



Prezadas famílias,

O Mendel Food, sempre em busca de melhorias e de oferecer um serviço cada vez mais eficiente às nossas famílias, realizará a **troca do sistema de recargas e gestão**.

Dessa forma, informamos que, a partir do dia **17/12, às 00h**, o sistema atual de recargas estará temporariamente bloqueado, não sendo mais possível realizar novas recargas neste período.

Essa pausa é necessária para realizarmos a **migração do sistema GDS para o novo sistema PICKS**, que trará mais praticidade e aprimoramento nos atendimentos.

Ressaltamos que **todas as informações serão devidamente transferidas**, incluindo **o saldo disponível atualmente**. Assim, **nenhum valor será perdido**: todo o saldo existente será integralmente migrado para o novo sistema.

Até o dia 19/01, as famílias receberão todas as orientações necessárias sobre:

- Como baixar o novo sistema.
- Como será o funcionamento do PICKS.
- Os próximos passos para utilização.

Pedimos que fiquem tranquilos, pois todo o processo está sendo realizado com cuidado e segurança, garantindo uma transição organizada e sem prejuízos.

Agradecemos a compreensão e permanecemos à disposição para eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

