Educação Infantil e Anos Iniciais

Comunicado: 131/2026

Assunto: School Guardian – Saída recepção

Data: 09/11/2026

Queridas famílias,

Temos uma novidade! A partir do dia **16 de novembro**, as saídas antecipadas **realizadas diretamente pela recepção** também deverão ser solicitadas pelo aplicativo **School Guardian**.

Como vai funcionar?

Quando estiver chegando à recepção, o responsável deverá:

1. Acessar o aplicativo School Guardian e selecionar a opção **"Caminhando"**.
2. Informar às recepcionistas o nome do aluno que veio retirar.
3. A equipe da recepção dará baixa na solicitação e acionará as auxiliares para encaminhar o aluno.

Essa mudança tem como objetivo fortalecer nosso processo de conferência das autorizações de retirada, além de tornar o procedimento mais organizado e seguro para todos.

O School Guardian é uma plataforma de segurança e logística escolar inteligente.

Solicitamos às famílias que ainda não aderiram à plataforma, que sigam as orientações abaixo para acessá-la e efetuar o cadastro, aproveitando mais um instrumento de segurança, agilidade e organização.

1- Baixem o aplicativo School Guardian, disponível nas plataformas IOS e Android.

2- Veja o tutorial de como utilizar o School Guardian.

Android

3- Cadastrar novo usuário no School Guardian.

4- Como informar que está indo buscar o aluno.

5- Ativando a localização permanente para o School Guardian.

6- É importante fazer o chamado a 200 metros do colégio, caso efetue a chamada longe do colégio a localização deve estar ativa no modo **sempre**.

7- É importante que os responsáveis não compartilhem um mesmo usuário.

8- Em caso de imprevistos, selecione a autorização temporária, que é válida apenas para o dia em que foi solicitada e aprovada pela escola.

Em caso de dúvida, entrar em contato com o e-mail **ead.suporte@camendel.com.br**

Contamos com a colaboração e parceria de vocês para essa nova etapa!

Agradecemos a compreensão.

Equipe Colégio Agostiniano Mendel