



Queridas famílias,

Estamos muito felizes em recebê-los novamente e em iniciar este novo período com novidades pensadas para facilitar a rotina das nossas famílias.

Hoje, apresentamos às famílias o **novo sistema da cantina, o PICKS**, desenvolvido para tornar a rotina ainda mais prática. Dando continuidade a esse processo, compartilhamos a seguir uma atualização importante sobre o uso do aplicativo.

Neste primeiro momento, **a funcionalidade de recarga pelo aplicativo ainda não estará disponível**. Isso ocorre porque estamos aguardando a finalização do cadastro junto ao Banco Central, etapa necessária para a liberação oficial das recargas no app. Assim que esse processo for aprovado, comunicaremos prontamente as famílias com todas as orientações.

Reforçamos, no entanto, que:

-  Os alunos que já possuem saldo no aplicativo poderão utilizá-lo normalmente, sem qualquer prejuízo.
-  As transações presenciais seguem funcionando normalmente em nossos caixas, com pagamento via PIX, cartão e dinheiro.
-  O aluno que optar por utilizar o aplicativo para pagamento poderá utilizar até R\$ 100,00 de saldo negativo, que poderá ser regularizado posteriormente, assim que a recarga pelo app estiver disponível.

Destacamos que se trata apenas de um ajuste temporário relacionado às recargas, e não ao funcionamento geral do sistema ou ao atendimento no Mendel Food.

Agradecemos a compreensão e a parceria de sempre. Todo o processo está sendo conduzido com cuidado, segurança e responsabilidade, visando oferecer a melhor experiência possível às nossas famílias.

Permanecemos à disposição para eventuais dúvidas.

**Atenciosamente,
Colégio Agostiniano Mendel**

