



Prezadas famílias,

Gostaríamos de compartilhar uma orientação importante sobre o funcionamento do **Mendel Food**, que envolve o restaurante e a cantina do colégio.

Com a chegada do novo sistema, o **PICKS**, algumas dinâmicas foram atualizadas. Diferentemente do modelo anterior, esse sistema não possui a função de anotações ou liberação de consumo para pagamento posterior. Assim, o pagamento precisa ser realizado **no momento da compra**, sem exceções.

Dessa forma, sempre que o aluno utilizar o restaurante ou a cantina, será necessário efetuar o pagamento no mesmo momento, por meio de:

- saldo disponível no aplicativo;
- cartão;
- dinheiro;
- PIX.

Para que os alunos utilizem os serviços com tranquilidade, pedimos, gentilmente, que os responsáveis se certifiquem de que eles estejam com saldo no aplicativo ou com alguma das formas de pagamento disponíveis no dia a dia.

Agradecemos a compreensão e permanecemos à disposição para eventuais dúvida.

Atenciosamente,
Colégio Agostiniano Mendel

