



Queridas famílias,

Com o objetivo de facilitar a rotina dos alunos e evitar transtornos no momento das compras na cantina e no restaurante, reforçamos abaixo as orientações completas sobre o novo sistema de pagamento, agora realizado pelo PICKS MANAGER.

Mudança de sistema

O Colégio Agostiniano Mendel passou a utilizar o sistema PICKS MANAGER, que deve ser baixado diretamente na Google Play Store ou na App Store.

Orientações para acesso ao aplicativo

- O aplicativo a ser baixado é o PICKS MANAGER;
- Para realizar o login, basta informar:
 - Login: e-mail do responsável financeiro;
 - Senha: os 6 primeiros dígitos do CPF do responsável financeiro;
 - Durante o cadastro, é imprescindível cadastrar o rosto do(s) aluno(s);
 -  Não realizar novo cadastro.
- Em caso de dúvidas, o atendimento deve ser feito diretamente com o Mendel Food.

Formas de pagamento e orientações importantes

- O sistema não permite anotações ou pagamentos pendentes;
- No momento da compra no caixa, o pagamento precisa ser realizado imediatamente, utilizando:
 - saldo no aplicativo,
 - cartão de crédito ou débito,
 - dinheiro.
- Reforçamos que os alunos não podem utilizar o celular no colégio, o que inviabiliza pagamentos via PIX feitos no momento da compra. Por isso, é fundamental que estejam preparados com saldo ou cartão.





Agendamento de marmitas

- Os agendamentos devem ser realizados com 24 horas de antecedência, garantindo o tempo adequado para preparo.



Passo a passo completo

Para auxiliar no uso do novo sistema, disponibilizamos o guia com o passo a passo no link abaixo:

👉 <https://docsend.com/view/byh4hc5znr7ibk?949574291>

Contamos com a parceria das famílias para que esse novo processo funcione da melhor forma possível para todos, especialmente para que nossos alunos não sejam prejudicados no dia a dia. Permanecemos à disposição para eventuais dúvidas.

Atenciosamente,
Colégio Agostiniano Mendel



MENDEL FOOD

