Colégio Agostiniano Mendel

Queridas famílias,

Com o objetivo de reforçar a segurança e facilitar as compras realizadas na Cantina e no Restaurante do Colégio, informamos que estamos implementando novas medidas de identificação dos alunos, incluindo o reconhecimento facial e o uso de senha pessoal.

A partir de **1º de dezembro de 2026**, as compras realizadas na conta do aluno deverão ser autorizadas por meio da digitação de uma **senha de 4 dígitos e do reconhecimento facial**, evitando situações como a utilização indevida de contas e equívocos na identificação dos alunos.

Para isso, solicitamos que as famílias acessem o aplicativo **Picks Manager (ícone amarelo)** e realizem, o quanto antes, os seguintes cadastros:

- **Reconhecimento facial**: cadastrar uma foto do rosto do aluno, em um ambiente bem iluminado, com fundo limpo, rosto totalmente visível e sem óculos ou acessórios

  Acesse o passo a passo: Clique aqui

- **Senha pessoal**: cadastrar uma senha de 4 dígitos, que será utilizada para autorizar as compras na conta do aluno.

  Acesse o vídeo: Clique aqui

Os procedimentos são simples e estão demonstrados nos vídeos tutoriais anexos.

MENDEL FOOD

Colégio Agostiniano Mendel

Importante: caso o aluno não tenha uma senha cadastrada, poderá realizar suas compras utilizando **cartão ou dinheiro**.

Reforçamos que **a senha é pessoal e intransferível** e não deve ser compartilhada com outros alunos.

Contamos com a colaboração das famílias para garantir um processo de compra mais seguro, ágil e organizado para todos.

Agradecemos a compreensão e a parceria de sempre.

Atenciosamente,

Equipe Mendel Food.

MENDEL FOOD