

Educação Infantil e Ensino Fundamental Anos Iniciais – 1º ao 5º ano

Assunto: E-mail institucional

Comunicado: 3/2026

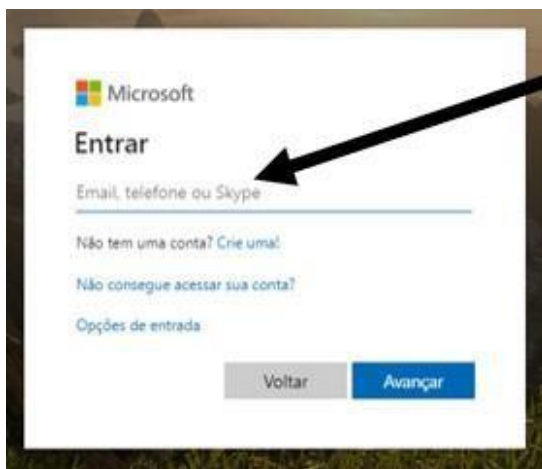
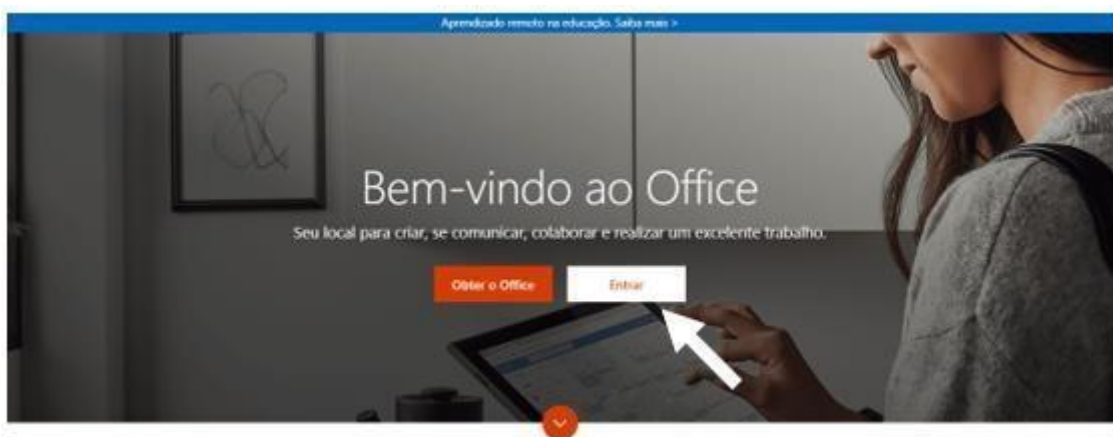
Data: 29/01/2026

Senhores pais e responsáveis,

O **Colégio Agostiniano Mendel** disponibiliza para **todos os alunos** uma conta de e-mail na Plataforma Office 365, da Microsoft.

Vejam os passos para o primeiro acesso à conta de e-mail:

- 1- Acesse o site **webmail.saea.com.br**.



(RA do aluno)@eadmendel.com.br

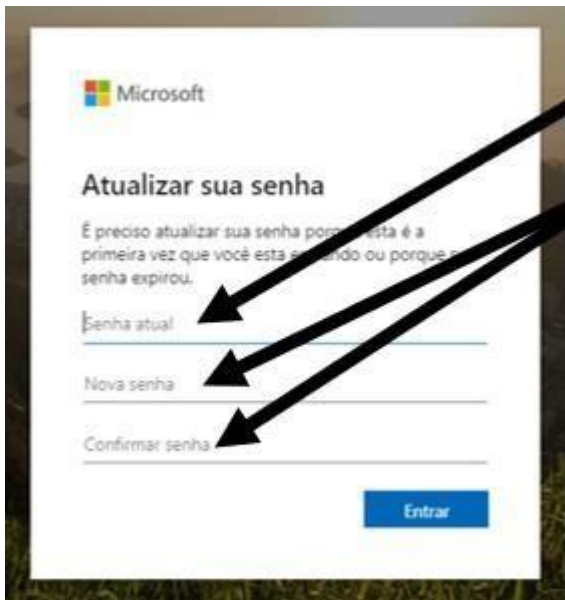
Obs.: Caso o primeiro número do RA do aluno seja zero, desconsiderá-lo.
Exemplo: 02998877 → 2998877.

*O número do RA está sempre disponibilizado dentro da **Área Restrita**, na parte superior direita, ao lado do nome do aluno.

- 2- Clique no botão **Entrar**.
- 3- Digite o endereço de e-mail do aluno no local indicado e clique no botão **Avançar**.
- 4- Digite a **senha provisória** e clique no botão **Entrar**.



5 – Efetuar a troca da senha.



Senha provisória: Mudar@123

Digitar a nova senha, repetí-la logo abaixo e clicar no botão Entrar.

Atenção
A nova senha deverá:
- conter, no mínimo, 8 caracteres (letras e números);
- conter, no mínimo, uma letra maiúscula.

6- Em seguida, como forma de segurança para não perder o acesso, serão solicitadas duas informações.



Não perca o acesso à sua conta!

Para assegurar que você pode redefinir a sua senha, precisamos coletar algumas informações para que possamos verificar quem você é. Não usaremos isto para lhe enviar spam, apenas para manter a sua conta mais segura. Instale pelo menos 2 das opções a seguir.

1 Telefone de Autenticação não está configurado. [Configurar agora](#)

1 Email de Autenticação não está configurado. [Configurar agora](#)

[concluir](#) [cancelar](#)

© 2021 Microsoft | [Legal](#) | [Privacidade](#)

Sua sessão irá expirar em 14:51

6.1- **Exemplo:** clique na opção “Telefone de autenticação” e preencha conforme solicitado:

Não perca o acesso à sua conta!

Verifique seu número de telefone de autenticação abaixo.

Telefone de autenticação

Brasil (+55) 



Enviar SMS para mim

voltar

© 2021 Microsoft | Legal | Privacidade

Sua sessão irá expirar em 14:48

6.2- Nas duas autenticações, por telefone e e-mail, você receberá um código que deverá ser preenchido e, em seguida, verificado.

Não perca o acesso à sua conta!

Verifique seu número de telefone de autenticação abaixo.

Telefone de autenticação

Brasil (+55) 



Enviar SMS para mim

voltar

© 2021 Microsoft | Legal | Privacidade

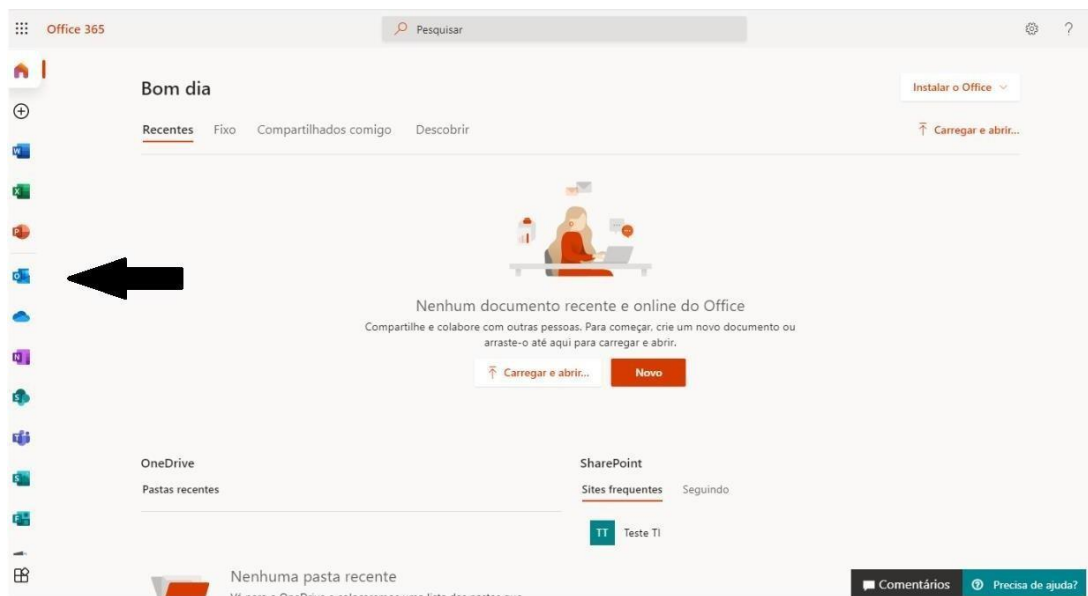
Sua sessão irá expirar em 14:48

6.3- Quando os dois campos tiverem autenticados, clique em “concluir”.

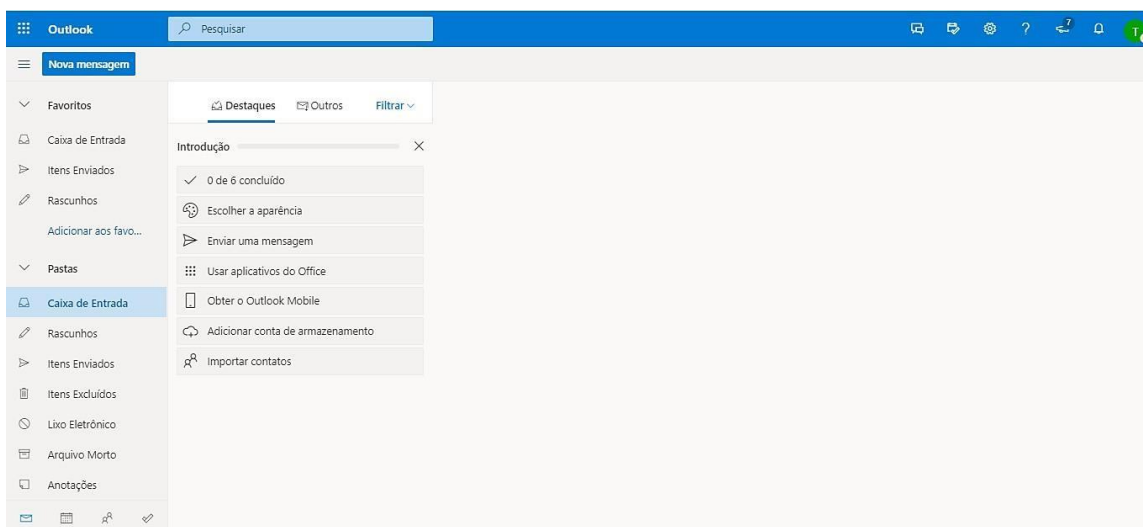


7- A partir de agora, você está dentro do ambiente do **Office 365**.

7.1- Clique no botão **Outlook** para ter acesso a sua caixa de e-mails.



- 8- Você está dentro do Outlook, do Office 365.



- 9- Em caso de dúvidas no acesso a caixa de e-mails do Office 365, enviar e-mail para suporte.ead@eadmendel.com.br, informando o nome completo do aluno, o ano/série, a turma e a dúvida.

Atenciosamente,
Departamento de T.I.